

سياسة آلية استرداد التبرع للمتبرع

جمعية فناة البدائع الخيرية للتنمية الاجتماعية (رائدة)



سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها
وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم
توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع
الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤
ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

- تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة
العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:
١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
 ٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة
ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع
لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 ٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
 ٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية
موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.



٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت
منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة
ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً
منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع،
أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين
وجود تحايل وسوء نيته من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف
آخر.



اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة جمعية فتاة البدائع الخيرية للتنمية الاجتماعية (رائدة)
في الاجتماع (الرابع) في دورته (الخامسة) هذه السياسة في يوم
(١٨ / ٥ / ٢٠٢٣ م)

أسماء الأعضاء	صفته بالمجلس	التوقيع
فاطمة صالح محمد السحيباني	نائبة الرئيسة	
عائشة إبراهيم الخضير	المشرف المالي	
منيرة عبدالله السحيباني	عضو مجلس الإدارة	
عائشة صالح السحيباني	عضو مجلس الإدارة	
فاطمة صنهات المطيري	عضو مجلس الإدارة	
الاء حمد الحبيب	عضو مجلس الإدارة	

رئيسة مجلس الإدارة

مريم صنهات المطيري



